



Bedienungsanleitung

Active Court

Online-Buchungssystem für Hallen- und Aussenplätze



TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

Liebe Clubmitglieder,

der **erste Abschnitt** der Bedienungsanleitung von **Seite 2-8** gilt für die Buchung von **Hallenplätzen** und der **zweite Abschnitt** für die **Aussenplätze** ab **Seite 8-15**.

Für Hilfestellung und Rückfragen stehen

Norbert Tönnies oder die Geschäftsstelle
(Buchungen, Abrechnungen und Anfragen)
Mail: norbert.toennies@eihi.de
Tel. 05121-44433

Michael Sommer
(technische Unterstützung)
Mail: sommer@info-sommer.de
Tel. 0179-6632190

zur Verfügung.

Über die Webseite www.eintracht-tennisbuchung.de können unsere drei Hallenplätze die Außenplätze auf den Anlagen online am Computer oder per Smartphone gebucht werden.

Trainer, Sportwarte, Jugendwarte, Mannschaftsführer und alle weiteren Verantwortlichen werden gebeten, z.B. beim Verschieben von Mannschaftsspielen, bei ausgefallenen oder hinzugekommenen Trainerstunden, bei Vereinsaktivitäten etc. Norbert Tönnies oder die Sportwarte zwecks Blockierung bzw. Aufhebung der Blockierung unserer Hallenplätze zeitnah zu unterrichten.

Buchungsregeln

Das Spielen in der Halle ist grundsätzlich nur mit vorheriger Platzreservierung über das digitale Buchungssystem möglich. Eine Reservierung vor Ort ist zurzeit nicht möglich. Alle Plätze können nur zur vollen Stunde gebucht werden. Alle Plätze können bis zu 60 Tage im Voraus gebucht werden. Es können mehrere Buchungen pro Mitglied (Spielzeit 60 Minuten) im Voraus getätigt werden. Nach Ablauf / Stornierung dieser Buchung kann erneut gebucht werden.

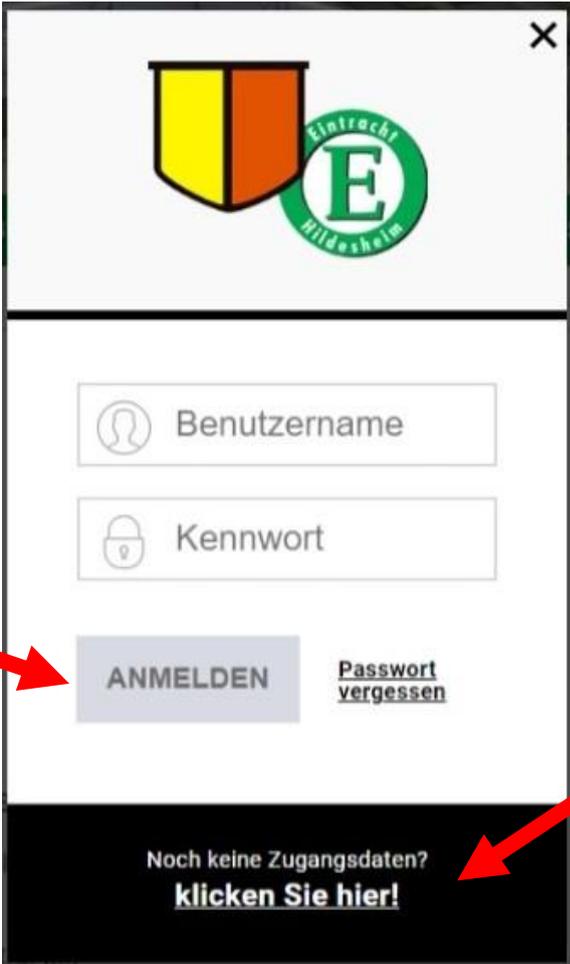
Hinweis: In der Dropdown-Liste zur Mitspielerauswahl erscheinen nur Mitglieder, die noch buchbar sind und nicht bereits eine Spielstunde im System gebucht haben.

Sollten nach Ablauf der gebuchten Spielzeit keine neuen Spieler den Platz beanspruchen, können die Spieler weiterspielen.

Stornierungen (nur durch den Spieler, der gebucht hat, nicht durch Mitspieler) sind nur einen Tag vor Spielbeginn, möglich. Bitte macht davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann. Nur so können Leerstände vermieden werden. Sollten mehrfach Buchungen erfolgen, die nicht angetreten werden, behält sich der Vorstand Einschränkungen vor.

(Neu)Anmeldung

Um das Online-Buchungssystem nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung jedes aktiven Mitgliedes notwendig. Über den roten Button „**ANMELDEN**“, rechts oben auf der Webseite, gelangst du zum Login für bereits registrierte Mitglieder. Sofern du noch nicht registriert bist, gelangst du über den unteren Button „**Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!**“ zum Registrierungsfenster.



The image shows a login and registration window. At the top is the logo of TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim, which consists of a shield with yellow and orange halves and a green circular emblem with a white 'E' and the text 'Eintracht Hildesheim'. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' (with a person icon) and 'Kennwort' (with a lock icon). To the right of the 'ANMELDEN' button is a link that says 'Passwort vergessen'. At the bottom of the window, on a black background, is the text 'Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!'. Two red arrows point to the 'ANMELDEN' button and the bottom text.

Neuregistrierung

Bitte fülle das neu angezeigte Formular mit allen Pflichtfelder (*) aus (Passwort: mind. 6 Zeichen) und bestätige die Datenschutz- / Nutzungsvereinbarung. Über den unteren Button „**Senden**“ schließt du deine Registrierung ab und erhältst sogleich eine E-Mail mit der Bestätigung dieser Registrierung. Eine Buchung auf unserer Webseite ist ab sofort möglich.

Hinweis: Dieser neu angelegte Account gilt auch für die Buchung von Hallenplätzen.

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

Zuerst muss zwischen „**Nichtmitglied**“ oder „**Mitglieder**“ unterschieden werden. Danach folgt ein frei wählbarer Benutzername. Dieser darf keine Leerzeichen enthalten.

Beispiel: **Mustermann** oder **Musterfrau**

Es können natürlich auch andere individuelle Benutzernamen verwendet werden. Bei dem Passwort müssen mindestens 6 Zeichen vergeben werden.

Buchungsmaske

Nachdem du dich über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben mit deinem Benutzernamen und deinem Kennwort eingeloggt hast, gelangst du am Computer über den obigen Reiter „**BUCHUNG**“ bzw. am Smartphone über das obige **blaue Feld mit den Querlinien** zur Buchungsübersicht.

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

Die reine Buchungsübersicht ist auch ohne Login einsehbar.

The screenshot shows the website's navigation bar with links for HOME PAGE, BUCHUNG, AKTUELLES, PREISLISTE, KONTAKT, and ANMELDEN. The main content area features a calendar for October 2023 on the left, with a red arrow pointing to the date 25 (Monday). The main part of the page is titled 'Hallenplätze - Ihre Reservierung 08. Oktober 2023'. It contains a grid for three courts (HALLE 1, HALLE 2, HALLE 3) with time slots from 08:00 to 14:00. Red arrows point to the 09:00-10:00 slot in Halle 1, the 10:00-11:00 slot in Halle 2, and the 11:00-12:00 slot in Halle 3. A legend below the grid explains the color coding: red for occupied, blue for blocked by the operator, and green for occupied by the user.

Durch Auswahl des **Tages** im Kalender, des **Platzes** sowie einer freien **Uhrzeit** (Buchung nur zur vollen Stunde möglich; daher bitte die erste volle Stunde anklicken), buchst du deinen Hallenplatz. Im unteren Bereich befindet sich eine entsprechende Legende.

(rot = belegt / blau = vom Betreiber blockiert / grün = von Ihnen belegt).

This screenshot shows a more detailed view of the booking grid. The grid is organized by court (HALLE 1, HALLE 2, HALLE 3) and time slots. The 13:00-14:00 slot in Halle 1 is highlighted in green and has a red arrow pointing to it. The legend at the bottom indicates that red means 'Belegt' (occupied), blue means 'Vom Betreiber blockiert' (blocked by operator), and green means 'Von Ihnen belegt' (occupied by user). The page also includes a sidebar with a calendar and a legend, and a footer with the text 'Entwickelt von Forumedia®'.

Buchungsübersicht:

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

The screenshot shows the website's reservation confirmation page. On the left, there is a calendar for October 2023 with the 29th highlighted. Below the calendar are options for 'Aktuelles Datum', 'Ausgewählter Tag', and 'Feiertag'. A logo for 'Active Court' is also visible. The main content area is titled 'Hallenplätze - Ihre Reservierung' and shows details for 'Halle 1' on '08.10.2023, Sonntag' from '13:00 - 14:00 Uhr'. A price table lists: Preis (17,00 €), Zuschlag (+0,00 €), Rabatt (+0,00 €), Sonderpreise (0,00 €), and Option (+0,00 €), resulting in a 'Gesamtpreis' of 17,00 €. Below the price table is a comment field and a section for payment options, including 'Rechnung' (checked) and 'Ihr Online Guthaben' (0,00 €). A navigation bar at the top includes 'HOME PAGE', 'BUCHUNG', 'AKTUELLES', 'PREISLISTE', and 'KONTAKT'. A user profile dropdown is open in the top right corner, showing 'Hallo, Michael' and options for 'Ihr Guthaben', 'Ihre Daten', 'Ihre Buchungen', and 'Ausloggen'.

Beispiel Reservierung mit Preisangabe:

Nach der Reservierung erscheint auf der angezeigten Bestätigung ein vierstelliger Zutrittscode. Dieser dient später zum Zutritt in die Tennishalle (über Codeterminale). Damit wird das Licht für den Platz (Lichtsteuerung) entsprechend gesteuert. Der Zugang ist 30 Minuten vor der dem gebuchten Zeitblock aktiviert und möglich.

In der Buchungsbestätigung per Mail ist diese Code aufgeführt. Es empfiehlt sich den Mitspielern diesen Code mitzuteilen. Die Buchung ist ab sofort online in der Buchungsübersicht sowie rechts oben unter „**Ihre Buchungen**“ sichtbar. Rechts oben kannst du ebenfalls über den Button „**Ihre Daten**“ die persönlichen Daten inkl. Passwort ändern sowie dich über den Button „**Ausloggen**“ abmelden.

Stornierung

Stornierungen sind nur bis zu einem Tag vor dem geplanten Termin möglich. Bitte mache davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann.

Nur so können Leerstände vermieden werden.

Hierzu meldet sich der Spieler, der die Buchung vorgenommen hat, wie gewohnt an und klickt in der Buchungsübersicht auf das **rote X** neben seiner Buchung. Der Mitspieler kann die Buchung nicht stornieren. Anschließend ist die Stornierung über „**OK**“ zu bestätigen. Du und dein Mitspieler erhalten eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

The screenshot shows a web browser window displaying the reservation system. A dialog box is open, asking for confirmation to cancel a reservation. The dialog box contains the text: "www.eintracht-tennisbuchung.de enthält", "Sind Sie sicher, dass Sie Ihre Reservierung stornieren möchten?", and buttons for "OK" and "Abbrechen". The background shows a calendar and a list of tennis court reservations with time slots and status indicators (Belegt, Vom Betreiber blockiert, Von Ihnen belegt).

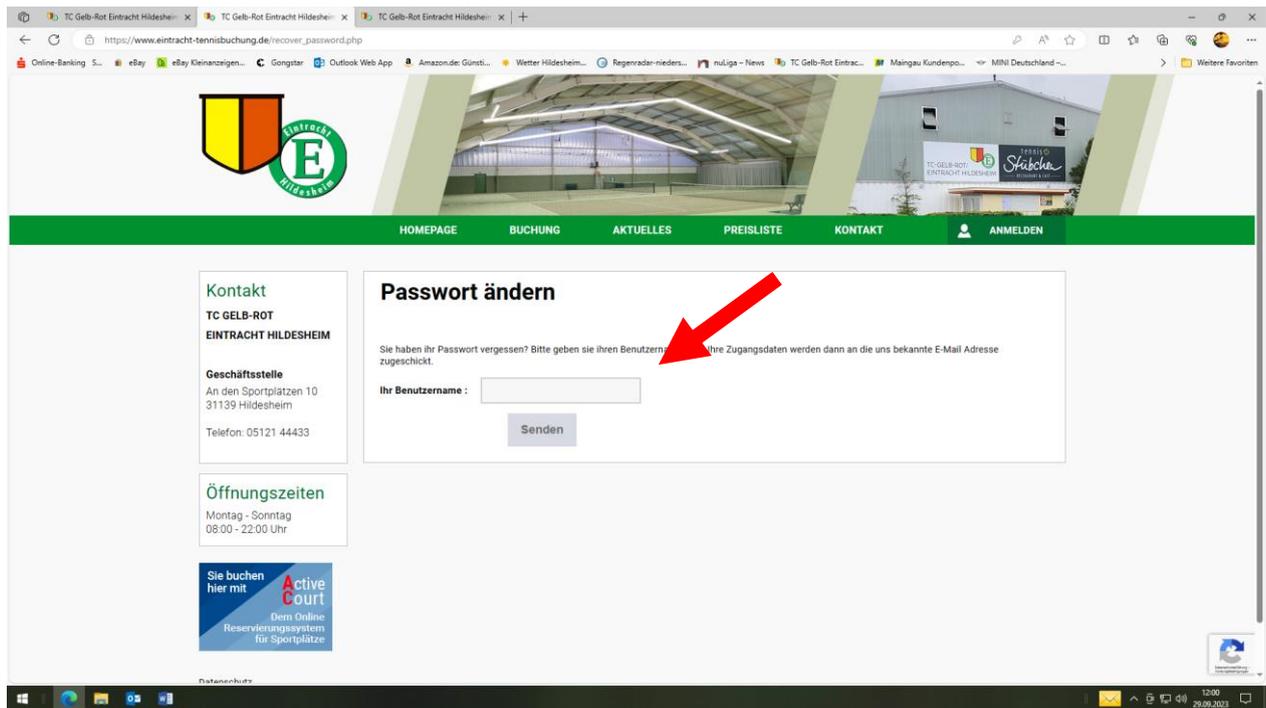
Beispiel Stornierung:

Benutzernamen / Passwort vergessen

Über den roten Button „ANMELDEN“ rechts oben gelangst du zum Anmeldefenster. Hier kannst du über den Button „Passwort vergessen“ und anschließender Eingabe deines Benutzernamens ein neues Passwort anfordern, welches dir per E-Mail zugeschickt wird.

The screenshot shows a login and password recovery form. At the top, there is a logo for TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim. Below the logo, there are two input fields: "Benutzername" and "Kennwort". Below these fields, there is a button labeled "ANMELDEN" and a link labeled "Passwort vergessen". A red arrow points to the "Passwort vergessen" link. At the bottom of the form, there is a message: "Noch keine Zugangsdaten? [klicken Sie hier!](#)".

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim



Sofern du deinen Benutzernamen vergessen hast, wende dich bitte an Norbert Tönnies oder an die Geschäftsstelle.

Active Court

Online-Buchungssystem für Aussenplätze

Zusatz zur Buchung der Tennis-Aussenplätze

Über die Webseite www.eintracht-tennisbuchung.de können unsere Aussenplätze auf beiden Anlagen online am Computer oder per Smartphone gebucht werden.

An den Sportplätzen10: Eintracht E1 - E8 und E10
Lucienvörder Allee 2: GeldRot G1 - G5

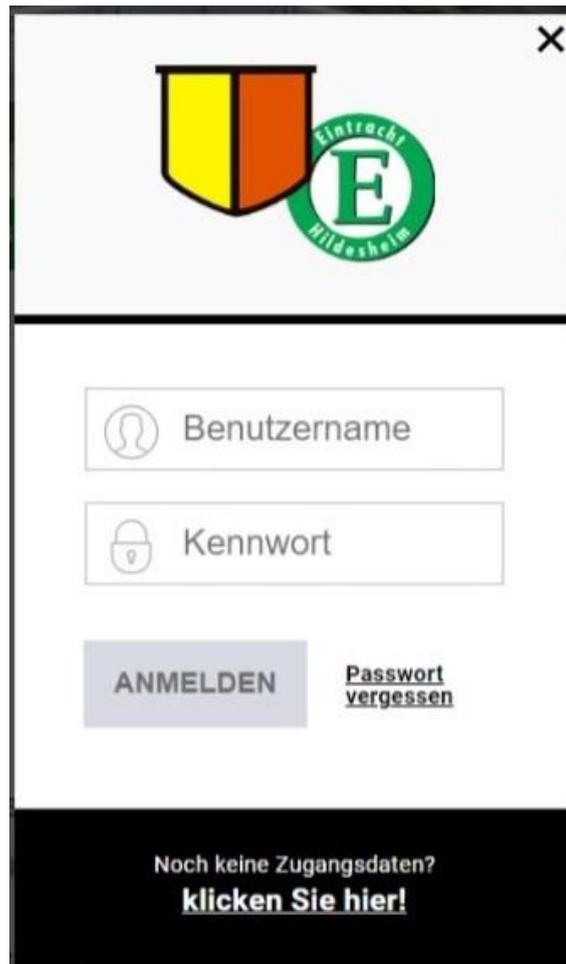
Trainer, Sportwarte, Jugendwarte, Mannschaftsführer und alle weiteren Verantwortlichen werden gebeten, z.B. beim Verschieben von Mannschaftsspielen, bei ausgefallenen oder hinzugekommenen Trainerstunden, bei Vereinsaktivitäten etc. Norbert Tönnies oder Michael Sommer zwecks Blockierung bzw. Aufhebung der Blockierung unserer Aussenplätze frühzeitig Bescheid zu geben!

1. Buchungsregeln

- Das Spielen auf der Anlage ist grundsätzlich nur mit vorheriger Platzreservierung über das digitale Buchungssystem gestattet. Eine Reservierung vor Ort ist nicht (mehr) möglich.
- Alle Plätze können nur zur vollen Stunde gebucht werden.
- Es müssen **alle** Namen der Spieler eingegeben werden (Einzel: 2 Spieler / Doppel: 3 oder 4 Spieler).
- Alle Plätze können jederzeit im Voraus gebucht werden.
- Es können maximal 2 Buchungen (als Bucher oder als Mitspieler) pro Mitglied bei einer Spielzeit von 60 Minuten im Voraus getätigt werden. Nach Ablauf oder Stornierung dieser Buchung kann erneut gebucht werden.
Hinweis: In der Dropdown-Liste zur Mitspielerauswahl erscheinen nur Mitglieder, die noch buchbar sind und nicht bereits eine 2 Spielstunden im System gebucht haben.
- Sollten nach Ablauf der gebuchten Spielzeit keine neuen Spieler den Platz beanspruchen, können die Spieler weiterspielen.
- **Stornierungen** (nur durch den Spieler, der gebucht hat, nicht durch Mitspieler) sind jederzeit, auch nach Spielbeginn, möglich. Bitte macht davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann. Nur so können Leerstände vermieden werden. Sollten mehrfach Buchungen erfolgen, die nicht angetreten werden, behält sich der Vorstand Einschränkungen vor.
- Aktive Clubmitglieder können bis zu fünf Mal im Jahr mit einem Gast spielen (Buchungsvorgang: s. unten). Die Platzgebühr liegt bei 5,- € und wird monatlich vom Clubmitgliedskonto per Lachschrift eingezogen.

2. (Neu)Anmeldung

Um das Online-Buchungssystem nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung jedes aktiven Mitgliedes notwendig. Über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben auf der Webseite gelangst du zum Login für bereits registrierte Mitglieder bzw. zur Neuanmeldung. Sofern du noch nicht registriert bist, gelangst du über den unteren Button „**Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!**“ zum Registrierungsfenster.



The image shows a login/register form for TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim. At the top, there is a logo consisting of a shield with yellow and orange halves and a green circular emblem with a white 'E' and the text 'Eintracht Hildesheim'. Below the logo, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password). The 'Benutzername' field has a person icon, and the 'Kennwort' field has a padlock icon. Below these fields is a grey button labeled 'ANMELDEN' and a link labeled 'Passwort vergessen' (Forgot password). At the bottom of the form, there is a black bar with white text that reads 'Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!' (No login data yet? click here!).

Bitte fülle in dem dann angezeigten Formular alle Pflichtfelder (*) aus (Passwort: mind. 6 Zeichen) und bestätige die Datenschutz- / Nutzungsvereinbarung. Über den unteren Button „**Senden**“ schließt du deine Registrierung ab und erhältst sogleich eine E-Mail mit der Bestätigung dieser Registrierung. Eine Buchung auf unserer Webseite ist ab sofort möglich.

Hinweis: Dieser neu angelegte Account gilt auch für die Buchung von Hallenplätzen.

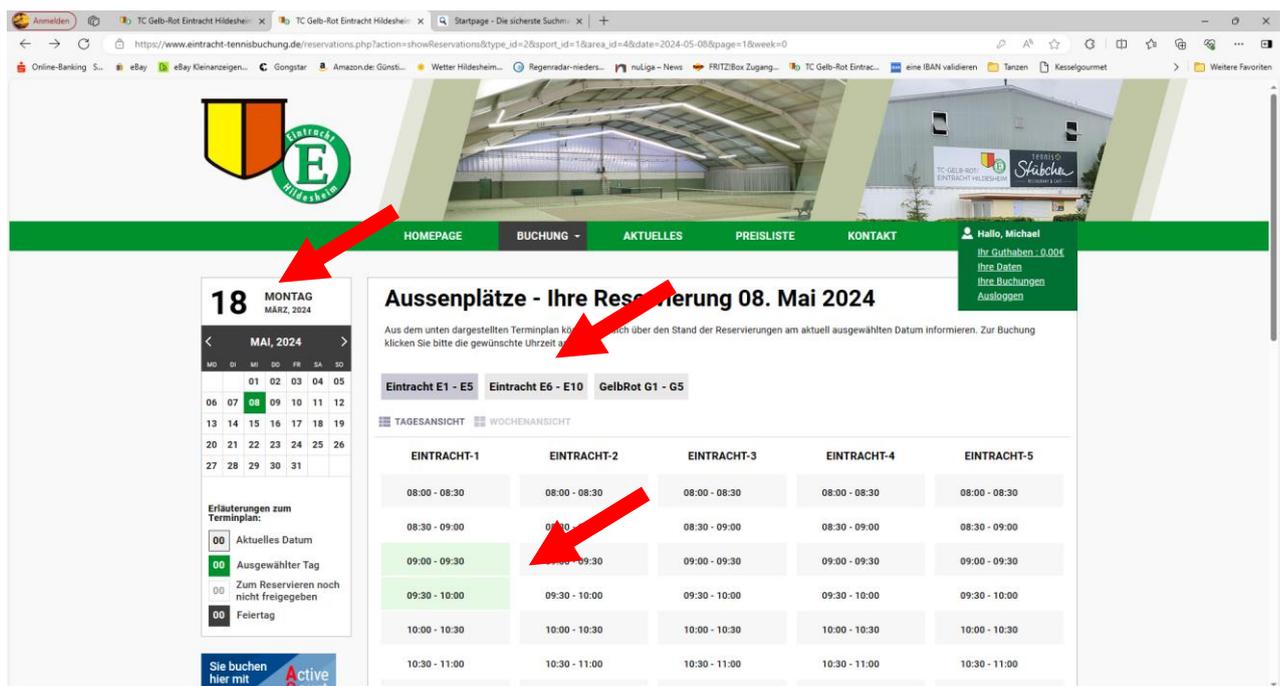
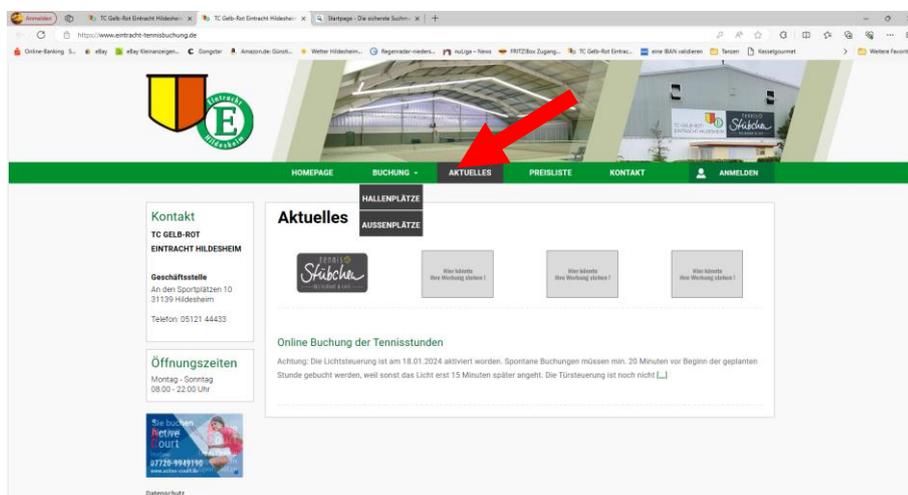
3. Buchungsmaske

Nachdem du dich über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben mit deinem Benutzernamen und deinem Kennwort eingeloggt hast, gelangst du am Computer über den obigen Reiter „**BUCHUNG**“ → „**AUSSENPLÄTZE**“ bzw. am Smartphone über das obige **blaue Feld mit den Querlinien** --> „**AUSSENPLÄTZE**“ zur Buchungsübersicht. Die reine Buchungsübersicht ist auch ohne Login einsehbar.

Durch Auswahl des **Tages** im Kalender, des **Platzes** sowie einer freien **Uhrzeit** (Buchung nur zur vollen Stunde möglich; daher bitte die erste halbe Stunde anklicken), buchst du deinen Freiplatz. Im unteren Bereich findest du zudem eine Legende zum Terminplan (**rot** = belegt / **blau** = vom Betreiber blockiert / **grün** = von Ihnen belegt).

Buchungsübersicht Computer:

Nach öffnen der Buchungsmaske „**AUSSENPLÄTZE**“ auswählen.



TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim

Buchungsübersicht Smartphone:



Du gelangst zur Bestätigungsmaske, in welcher du zwingend zwischen **Einzel** und **Doppel** auswählen sowie unter „**Spieler 2/3/4**“ deine Mitspieler eintragen musst.

WICHTIG: In der Dropdown-Liste zur Mitspielerauswahl erscheinen nur Mitglieder, die noch buchbar sind und nicht bereits 2 Spielstunden im System gebucht haben. Denn es können maximal 2 Buchungen pro Mitglied (Spielzeit 60 Minuten) im Voraus getätigt werden. Erst nach Ablauf oder Stornierung dieser Buchung kann dieses Mitglied erneut buchen oder gebucht werden.

Sofern du mit einem Gast spielen möchtest, ist bei der Mitspielerauswahl der vorgelegte Name „**GAST**“ auszuwählen. Es öffnen sich weitere Felder, wo du Vorname und Familienname des Gastspielers eintragen musst. Bitte beachte die Hinweise zu Gastspielern unter den oben genannten Buchungsregeln.

Über „**Jetzt für 0,00 € buchen**“ bestätigst du deine Freiplatzbuchung.

TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim



Freiplätze

Tennis, Freiplatz 1
09.06.2022, Donnerstag
08:00 - 09:00 Uhr

Preis: 0,00 €

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen.

Kommentar:

Hier bitte Tel-Nr. des Gastspielers eintragen

Einzel | Doppel : Einzel Doppel

Hauptspieler : Hetterscheid Jana

Spieler 2 : INFO: Hier erscheinen nur Spieler, die noch buchbar sind und nicht bereits weitere Buchungen im System gebucht haben. (Buchungslimit)

Du und dein Mitspieler erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Die Buchung ist ab sofort online in der Buchungsübersicht (Anzeige der Spielernamen nur bei Login) sowie rechts oben unter „**Ihre Buchungen**“ sichtbar. Rechts oben kannst du auch über den Button „**Ihre Daten**“ deine persönlichen Daten inkl. Passwort ändern sowie dich über den Button „**Ausloggen**“ abmelden.

4. Stornierung

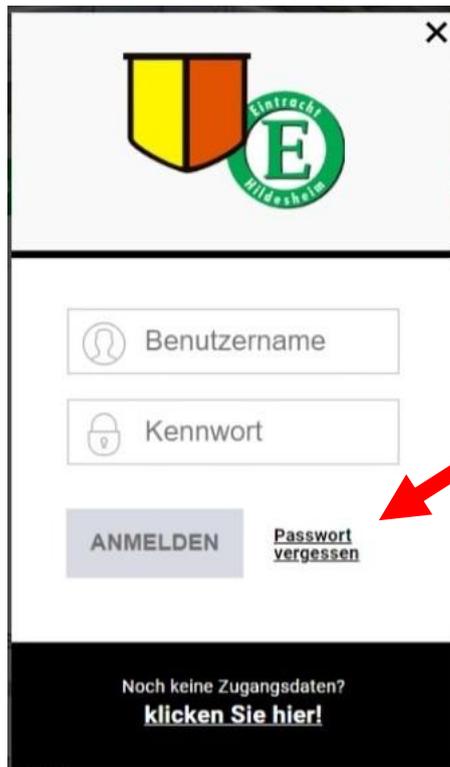
Stornierungen sind jederzeit, auch nach Spielbeginn, möglich. Bitte mache davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann. Nur so können Leerstände vermieden werden.

Hierzu meldet sich der Spieler, der die Buchung vorgenommen hat, wie gewohnt an und klickt in der Buchungsübersicht auf das **rote X** neben seiner Buchung. Der Mitspieler kann die Buchung nicht stornieren. Anschließend ist die Stornierung über „OK“ zu bestätigen. Du und dein Mitspieler erhalten eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.

The screenshot shows the website interface for reserving tennis courts. On the left, there is a calendar for May 2024, with the 14th (Sunday) selected. Below the calendar are instructions for the reservation system, such as 'Aktuelles Datum' and 'Ausgewählter Tag'. The main part of the page displays a reservation grid for 'Aussenplätze - Ihre Reservierung 08. Mai 2024'. The grid has columns for different court areas (EINTRACHT-1 to EINTRACHT-4) and rows for time slots from 08:00 to 13:00. A reservation for 'Michael Sommer' is shown in the 09:00-09:30 slot of EINTRACHT-2, with a red 'X' next to it. A confirmation dialog box is open, asking 'Sind Sie, sicher, dass Sie Ihre Reservierung stornieren möchten?' with 'OK' and 'Abbrechen' buttons. Two red arrows highlight the 'X' and the 'OK' button.

5. Benutzernamen / Passwort vergessen

Über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben gelangst du zum Anmeldefenster. Hier kannst du über den Button „**Passwort vergessen**“ und anschließender Eingabe deines Benutzernamens ein neues Passwort anfordern, welches dir per E-Mail zugeschickt wird.



The screenshot shows a mobile application interface for login. At the top, there is a logo consisting of a shield with yellow and red vertical stripes and a green circular emblem with a white 'E' and the text 'Eintracht Hildesheim'. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' (with a person icon) and 'Kennwort' (with a lock icon). Underneath these fields is a grey button labeled 'ANMELDEN' and a red button labeled 'Passwort vergessen'. A red arrow points to the 'Passwort vergessen' button. At the bottom of the screen, there is a black bar with the text 'Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!'.

Sofern du deinen Benutzernamen vergessen hast, wende dich bitte an Norbert Tönnies oder Michael Sommer.

Der Vorstand des TC Gelb-Rot Eintracht Hildesheim wünscht allen Nutzern viel Spaß mit unserem Online-Buchungssystem!